Поиск информации в YuChat

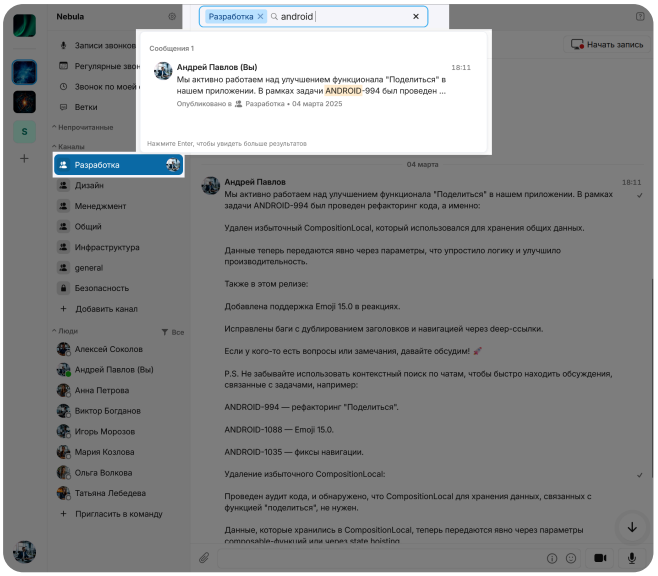
YuChat предоставляет возможность поиска информации в рамках одного рабочего пространства. Поиск доступен всем участникам, но искать можно только по той информации, которая доступна данному участнику.

Поиск осуществляется по:

- Сообщениям в чатах и каналах
- Именам участников рабочего пространства
- Названию каналов
- Названию файлов
- Транскрипциям звонков, названиям звонков и протоколам встреч

Типы поиска:

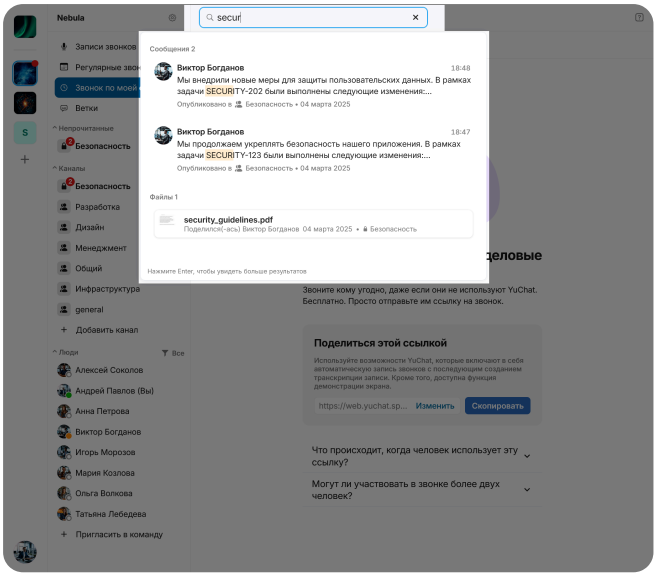
- Контекстный поиск



- **Поиск осуществляется внутри открытого чата или канала**: по сообщениям, файлам, участникам, названиям звонков и протоколам встреч **только в текущем чате/канале**
- **Чтобы активировать поиск** используйте клавиши быстрого доступа CTRL / ⌘ + F

> **К СВЕДЕНИЮ**
>
> Контекстный поиск доступен только при нахождении в открытом чате или канале
> При активации в строку поиска автоматически **добавляется название текущего чата или канала**, что ограничивает поиск только этим контекстом

- Глобальный поиск



- **Поиск осуществляется в рамках Рабочего пространства**: по сообщениям, файлам, участникам, названиям звонков и протоколам встреч **во всех каналах и чатах Рабочего пространства**
- **Чтобы активировать поиск** используйте клавиши быстрого доступа `CTRL` / `⌘` + `G`

> **К СВЕДЕНИЮ**
>
> Глобальный поиск доступен из любого раздела приложения, вне зависимости от текущ контекста

Поиск сообщений

Поиск содержимого сообщений осуществляется по всем доступным каналам и персональным чатам для текущего пользователя.

Ввод запроса сразу отображает быстрые результаты.

Вкладка быстрых результатов открывается по умолчанию после запуска поиска.

Нажмите `ENTER`, чтобы увидеть больше результатов.

К СВЕДЕНИЮ

Результаты поиска отображаются в порядке наибольшей релевантности, которая включает в себя полное совпадение поискового запроса найденному, а также дате сообщения/звонка.

В результах поиска также могут присутствовать **похожие фразы**, например фразы с опечатками.

На экране результатов пользователь может уточнять поисковый запрос для:

1. **Поиска только в определенных каналах или личных чатах** - для этого необходимо выбрать интересующие каналы или чаты в раскрывающемся списке **Канал** ниже таба поисковых результатов.
2. **Поиска сообщений от определенного отправителя** - используйте раскрывающийся список **Отправитель** для фильтрации результатов поиска
3. **Поиска по заданному периоду времени** - используйте раскрывающийся список **За все время**, чтобы отфильтровать результаты поиска по периоду времени.

   > **К СВЕДЕНИЮ**
   >
   > Фильтр также доступен в результатах поиска по записям звонков

4. **Поиска только по хэштегам** - использование поисковой строки в названии хэштега. Поиск по хэштегу осуществляется только по полному соответствию.

   > **К СВЕДЕНИЮ**
   >
   > По умолчанию поиск учитывает возможность "опечатки", то есть на запрос **привет** в результатах поиска может появиться слово **пишет**. Сортировка поисковых результатов сначала выведет на экран сообщения с полным соответствием.

Поиск людей

Поиск коллег работает по совпадению (в том числе частичному) имени коллеги поисковому запросу.

Поиск каналов

Поиск названия каналов работает по совпадению (в том числе частичному) имени канала поисковому запросу.

Поиск файлов

В результатах поиска будут отображены все файлы из всех чатов, в названии которых присутствует поисковый запрос.

Поиск записей звонков

Поиск записей звонков осуществляется на основе совпадения (в том числе частичного) поискового запроса одному из условий:

- расшифровки звонка
- протокола встречи
- названия звонка

В результаты поиска будут входить все доступные пользователю записи звонков, включая записи персональных звонков и звонков в каналах.

На экране результатов пользователь может уточнять поисковый запрос для:

1. **Поиска только в определенных каналах или личных чатах** - для этого необходимо выбрать интересующие каналы или чаты в диалоге **Канал** ниже таба поисковых результатов.
2. **Поиска только внутри**
    - расшифровки
    - протокола
    - транскрипции
3. **Поиска по заданному периоду времени** - используйте раскрывающийся список **За все время**, чтобы отфильтровать результаты поиска по периоду времени.

На записях звонков можно увидеть, в каком месте записи звонка найдена поисковая фраза:

- в **названии звонка** с выделением найденной фразы, например `"технический звонок по Android "`

- в **протоколе встечи** - иконка протокола встречи будет подсвечена с 🟡
- в **расшифровке встречи** - отображается в нижней части каждого звонка, например:

`12:34` - в нашем Android приложении теперь отображается адресная книга организации

Нажмите по результату *поиска в расшифровке*, чтобы открыть проигрыватель записи звонка на конкретном месте, когда была произнесена фраза из поиска (*на 12 минуте 34 секунде из примера выше*).

Быстрый поиск каналов и личных чатов

Для быстрого поиска и перехода в канал или в личный чат используйте сочетание клавиш:

- CTRL + K (Windows/Linux)
- ⌘ + K (macOS)

Откроется окно поиска:

- Начните вводить название канала или имя собеседника
- Выберете нужный вариант из результатов поиска

> **К СВЕДЕНИЮ**
>
> Система поддерживает транслитерацию - можно вводить запрос без переключения языковой раскладки
> Например: "Ivan" найдёт "Иван"

*Последнее обновление **14 окт. 2018 г.***

(Simulated during dev for better perf)